

LA DEMATERIALISATION DES DEMANDES D'AUTORISATION D'URBANISME AU 01/01/2022

Quels sont les avantages de la démarche en ligne ?

Une démarche en ligne **plus simple, plus rapide** (notamment avec l'utilisation d'AD'AU) **et accessible à tous** qui répond aux enjeux de modernisation des services publics.

1 Un service en ligne accessible 7/7 – 24/24 depuis chez vous. Plus besoin de vous déplacer en mairie ou poster votre dossier.

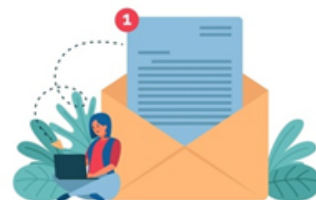
2 Un suivi de l'avancement de votre dossier en temps réel.



3 Une aide en ligne pour vous aider dans la constitution de votre dossier et minimiser les erreurs de saisie.

4 Un traitement de votre demande optimisé grâce à une administration plus efficace et connectée.

5 Des échanges simplifiés avec l'administration. Les demandes d'information et d'envoi de pièces complémentaires peuvent se faire directement en ligne.



6 Un gain de temps et d'argent. Plus besoin d'imprimer votre dossier et toutes les pièces complémentaires en plusieurs exemplaires papier.

En cas de difficulté ou de besoin de conseil dans la constitution de votre dossier, des agents sont à votre disposition.

LA DEMATERIALISATION DES DEMANDES D'AUTORISATION D'URBANISME AU 01/01/2022

Comment déposer mon dossier en ligne?

Votre commune met à votre disposition un service en ligne gratuit, vous permettant de réaliser toutes vos demandes d'autorisation d'urbanisme de manière dématérialisée : information, dépôt, traitement des dossiers et suivi des demandes.

Un service plus simple et plus rapide, pour faciliter vos démarches !

Les différentes étapes pour déposer mon dossier



Créer un compte en ligne sur :

<https://grandlibournais.geosphere.fr/guichet-unique>

Choisir le formulaire en ligne adapté à votre projet et joindre les documents numériques du dossier, aux formats admis et en respectant la taille maximale autorisée.



Soumettre le dossier à votre service instructeur !
Et suivre en ligne l'état d'avancement de votre demande

LA DEMATERIALISATION DES DEMANDES D'AUTORISATION D'URBANISME

L'agent en mairie pourra-t-il toujours m'aider
à constituer mon dossier ?

Pour l'utilisateur comme pour l'administration, la dématérialisation permet un gain de temps sur le traitement du dossier. Les agents seront davantage disponibles pour vous offrir un service de conseil et d'accompagnement sur le fond des dossiers.

Nos agents, en mairie, restent à votre disposition pour vous accompagner dans cette démarche.

Plus d'information - Écrivez à XX@XX
« adresse mairie »

Ou auprès de notre service instructeur du PETR du Grand Libournais à l'adresse suivante : ads@grandlibournais.eu



Je n'ai aucune connaissance en informatique, vais-je y arriver ?

Afin d'accompagner les usagers dans la constitution de leur dossier électronique, vous pouvez vous appuyer sur le site : www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R52221

Le dépôt dématérialisé sera mis en service au **1^{er} janvier 2022**.

A noter, le dépôt papier est toujours possible en Mairie, ou par l'envoi d'un courrier recommandé à l'adresse indiqué ci-dessus.

LE SERVICE INSTRUCTEUR DU PETR DU GRAND LIBOURNAIS



GRAND
Libournais
Pôle Territorial



PERMIS DE CONSTRUIRE

SERVICE ADS

L'ACCUEIL

Accueil du public sur rendez-vous :

du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00

1 Place Maurice Drvon 33570 Les Artigues-de-Lussac

Accueil téléphonique :

Mardi, jeudi et vendredi

de 9h00 à 12h00 & de 14h00 à 17h00

Lundi et mercredi

de 9h00 à 12h00

VOS CONTACTS

Responsable du service: **Virginie BROUILLAC**

vbrouillac@grandlibournais.eu / 05.57.55.00.75

Instruction:

Emilie RICARD

ericard@grandlibournais.eu

☎ 05.57.55.00.70

Alice ROCHEREAU

arochereau@grandlibournais.eu

☎ 05.57.55.00.73

Amélie TALAVET

atalavet@grandlibournais.eu

☎ 05.24.24.00.57

Administratif :

Isabelle BYTNAR

ads@grandlibournais.eu

☎ 05.57.55.00.74

